

個人資料保護政策及執行 (簡稱「本政策」)

加洲保險有限公司 (「本公司」) 致力執行及遵守個人資料 (私隱) 條例 (以下簡稱「條例」) 之內容。根據此述，資料保護主任乃負責協調及監察條例之遵守，並維持條例所述之保障資料原則。

本政策適用於本公司提供的所有產品及服務，並列明本公司如何收集、使用及披露閣下的個人資料。

收集個人資料聲明

1. 閣下需要不時向加洲保險有限公司 (「本公司」) 或本公司的職員及代表就本公司的服務及產品提供個人資料及詳情。如未能提供所需資料及詳情，可能會導致本公司無法向閣下提供或繼續提供有關服務及產品。
2. 本公司亦可以利用閣下提供的資料及詳情製作及匯編額外的個人資料。本公司不時收集、製作及匯編的所有個人資料，以下統稱為「閣下的個人資料」。
3. 「閣下的個人資料」亦包括由閣下提供有關閣下的受養人、受益人、獲授權代表及其他人士的資料。如閣下代表他人提供個人資料，閣下確認閣下乃是他們的父母或監護人或閣下已取得有關人士之同意提供有關人士之個人資料予本公司作本聲明之用途。
4. 閣下的個人資料可能用於以下用途：
 - i. 向閣下提供本公司的服務及產品包括管理、維持、處理及運作有關服務及產品；
 - ii. 處理、評估及決定閣下就本公司的服務或產品而提出的任何申請或要求，以及維持閣下在本公司的賬戶；
 - iii. 發展保險產品；
 - iv. 處理付款指示；
 - v. 釐訂任何欠付閣下或閣下所欠的負債，及向閣下或任何為閣下的債務提供擔保或其他承諾的人士收取及追討欠款；
 - vi. 行使與本公司的服務及 / 或產品有關的任何權利；
 - vii. 就本公司之服務及產品作出資格、信貸、身體、醫療、擔保、承保及 / 或身份核証；
 - viii. 用於任何因本公司的產品或服務而由閣下提出或本公司對閣下提出的申索，包括作出、抗辯、分析、調查、處理、評核、決定、回應、解決或和解有關申索以及偵測和防止欺詐行為 (無論是否與就此申請而發出的保單有關) 所需的目的；
 - ix. 本公司根據任何法律、規則、規例、實務守則或指引 (不論在香港境內或境外適用) 要求而須作出披露，包括向任何法定機構、監管機構、政府機構、稅務機構、執法機構或其他機構 (包括為遵守制裁法、避免或偵查洗錢、恐怖分子資金籌集或其他不法活動) 或向任何獨立監管或行業團體 (如保險業聯會或協會等) 作出披露；
 - x. 作本公司的統計或精算研究；及
 - xi. 履行與上文第(i) 至 (x)段直接有關的其他用途。

5. 閣下的個人資料將被保密但為達成上文第 4 段列出的用途，本公司可能將閣下的個人資料轉移、披露、讓其查閱或與以下各方共同使用：
 - i. 任何因本公司業務而聘用之經營保險相關及 / 或再保險相關業務之人士或公司；
 - ii. 任何因本公司業務而聘用的治療師、醫院、診所、醫生、化驗所、技師、損失理算人、風險情報供應商、索賠調查人、整合保險業申索和承保資料的組織、防欺詐組織、其他保險公司（無論是直接地，或是通過防欺詐組織或本段中指名的其他人士）、警察、和保險業就現有資料而對所提供的資料作出分析和檢查的數據庫或登記冊（及其運營者）、法律顧問及/或其他專業顧問；
 - iii. 任何向本公司之業務提供行政、分銷、信貸資料庫、債務追討、電訊、電腦、熱線中心、資料處理、付款處理、印刷、贖回或其他服務的代理人、承包商或服務供應商；及 / 或
 - iv. 任何本公司負有責任或需要或預期要根據任何法律、規則、規例、實務守則或指引（不論在香港境內或境外適用）作出披露的官員、規管者、部門、執法代理或其他人士（不論在香港境內或境外）。
6. 本公司只可在閣下作出書面同意或不反對的情況下使用閣下的個人資料作直接促銷用途。
7. 就直接促銷而言，本公司擬使用本公司不時持有的閣下姓名、聯絡資料、(例如：電話號碼、電郵地址、郵寄地址)、性別服務及產品組合資料、財務背景及人口統計資料作直接促銷用途；銷售本公司、本集團其他成員及 / 或本公司之業務夥伴（即以下產品及服務的供應商）不時提供的下列服務及產品：
 - a. 保險服務及產品；
 - d. 健康檢查及健康服務及產品；

如閣下不同意接收有關的推廣訊息或本公司擬對閣下的個人資料的使用，閣下可於任何時間致函本公司的資料保護主任並將函件郵寄至以下地址，藉以行使閣下不同意此項安排的權利
8. 為達成上文第 4 及第 7 段所列出的目的，本公司可能將閣下的個人資料轉移、披露、讓其查閱或與上文第 5 及第 7 段所列的各方共同使用及閣下知悉有關一方可能設在香港以外的地方及閣下的個人資料可能被轉往的地方未必設有與《個人資料（私隱）條例》大致相同或用作同一用途的資料保護法。
9. 根據《個人資料（私隱）條例》，閣下有權要求查閱本公司所持有閣下的個人資料，並要求改正閣下的不正確個人資料及本公司有權就處理及遵行閣下的查閱資料要求而收取合理費用。
10. 查閱或改正閣下的個人資料要求，應以書面形式向本公司的資料保護主任提出並將函件郵寄至上述地址。如閣下有任何疑問，敬請致電本公司之客戶服務熱線 2545 5877。
11. 中英文本如有歧異，概以英文本為準。
12. 本公司保留隨時增補、更改、更新及修訂本聲明之權利，並任何更改將於發出通知時起生效。

個人資料之準確性

本公司會確保其所收集及處理之個人資料的準確性。本公司已執行適當程序以定期核對及更新所有個人資料，以確保有關的資料就被使用的目的而言是為合理準確。若本公司所持有之個人資料載有意見陳述，則本公司將採取所有合理可行之步驟，確保任何引用支持該等意見陳述之事實正確無誤。

本公司會時刻致力確保其所持有之個人資料的準確性。若此等個人資料被轉交予第三方，本公司將會知會該第三方作出之有關修正。

保留個人資料

任何個人資料不會被保存超過所需期限，且本公司將遵守香港特別行政區有關保存個人身份資料的所有法例及監管規定。

有關本公司的流動應用程式，即加洲保險流動應用程式（“該應用程式”），資料當事人的會員登記資料將會在其於該應用程式的會員賬戶終止後 14 天內刪除。

資料安全

本公司的政策為確保個人資料的保安及會因應資料的敏感程度及因擅自查閱所造成的損害程度提供適度的保障，以防止資料被擅自查閱、處理或作其他用途。為達到適當程度的保安，本公司的一貫做法為透過提供安全的儲存設施及在資料存置設備實施保安措施，以嚴格限制資料被查閱。本公司亦會採取措施以確保處理該等資料的人士具備良好操守、審慎態度及辦事能力，以及資料只會以妥善保安的方式傳送。另外，本公司亦採取審慎的措施以確保透過該應用程式收集的個人資料在獲保護的情況下儲存及傳輸。

- (i) 在流動應用程式開發方面，該應用程式是以安全編碼開發
- (ii) 透過該應用程式收集的個人資料被儲存於受到加密保護的資料庫內。
- (iii) 本公司與該應用程式之間的資料傳送乃使用 SSL 通訊加密進行的，並已設置有效的對話密碼匙（session key）管理，以限制及防止未獲准許的查閱。
- (iv) 本公司的數據中心採用多層防禦機制以保護資料輸送及確保資料獲得有效的保護。

使用 Cookies 及第三方連結

本公司網站可能載有第三方網站的超連結。本公司對該等第三方網站提供之內容、準確性、發表之意見、其提供之連結或對該等第三方網站處理閣下個人資料之方式均無控制權。閣下應瀏覽該等第三方網站，以查閱其處理與閣下個人資料有關的詳細私隱政策。

本公司可能使用“Cookies”，以改善我們向閣下提供的互聯網服務。Cookies 是載有小量資料的檔案，自動儲存於閣下電腦的網頁瀏覽器中，並可供本網站日後檢索。當閣下瀏覽本網站時，Cookies 能讓本公司網站記下閣下及閣下的偏好設定，進而讓本公司能根據閣下的需求訂定網站內容。Cookies 收集的資料是不記名的個人化設置資料，當中並不載有姓名、地址或其他可使他人透過電話、電子郵件或其他方式聯絡閣下的資料。Cookies 並不保存客戶的個人資料。然而，閣下可以自行更改網頁瀏覽器設置以停用 Cookies。

中英文本如有歧異，概以英文本為準。

有關本公司個人資料保護政策及有關執行之進一步諮詢，可聯絡以下人士：

資料保護主任

香港中環德輔道中 141 號中保集團大廈 16 樓 1607 室

電話：(852) 2545 5877